

**CreditexpertKft.**  
**1075 Budapest, Asbóth utca 15. fszt. 3.**

## **CREDITEXPERT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

### **ÜZLETSZABÁLYZATA**

*egységes szerkezetben az*

### **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKKEL**



<b>Verzió száma:</b>	<b>Készítette:</b>	<b>Jóváhagyó határozat száma:</b>	<b>Hatályba lépés napja:</b>
V3	Kolonics Imre	Alapítói határozat száma:	2023.03.08.

## 1. Bevezetés

Jelen Üzletszabályzat a Creditexpert Korlátolt Felelősségű Társaság a 2013. évi CCXXXVII. Törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.) 10. § (1) bekezdés b) pontjának bb) alpontja szerint többes ügynökként végzett pénzügyi szolgáltatás általános szerződési feltételeit tartalmazza:

### 1.1. A Társaság adatai:

**Cégnév:** Creditexpert Korlátolt Felelősségű Társaság

**Cégjegyzékszám:** Cg. 01-09-308289

**Adószám:** 22613930-2-42

**Székhely:** 1075 Budapest, Asbóth utca 15. fszt. 3.

**Főiroda:** 1075 Budapest, Asbóth utca 15. fszt. 3.

**Felügyeleti hatóság:** Magyar Nemzeti Bank

**Képviseli:** Kolonics Imre László ügyvezető

1.2. A Creditexpert Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Társaság** vagy **Többes Ügynök**) a Hpt. 10. § (1) bb) pontja szerint többes ügynök. A Pénzpiaci Többes Ügynök nem végez hiteltanácsadást. A Creditexpert Kft. jelzáloghitel közvetítést nem folytat, fogyasztó részére közvetítési tevékenységet nem végez.

Az Ügynök státusza a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) nyilvántartásában ellenőrizhető a következő weboldalon:

[http://alk.mnb.hu/bal\\_menu/piaci\\_szereplok/kereso/kereses](http://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/kereso/kereses)

## 2. Fogalom-meghatározások:

**Adatlap és dokumentáció:** a Többes Ügynök által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott formanyomtatvány, mely tartalmazza a Megbízók által az ügylet elbírálásához szükséges adatok, dokumentumok felsorolását és ügyfélnyilatkozatokat.

**Banktitok:** minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

**Értékesítő:** A Creditexpert Kft. -vel vagy Közvetítői Alvállalkozójával – az ügynöki tevékenység körében – munkaviszonyban, megbízási viszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló azon természetes személy, aki ún. egyéni törzsszám alatt Ügyfelek

szerveződéseinek Megbízó pénzügyintézetek felé való közvetítésére és egyéb, az Értékesítő értékesítési tevékenységével összefüggő feladatok végzésére jogosult.

**Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy

**Foglalkoztatott:**

- a) a Creditexpert Kft.-vel munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő természetes személy, aki a fogyasztónak nem minősülő ügyfelekkel kapcsolatot tart fenn
- b) közvetítői alvállalkozóval munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő természetes személy, aki a fogyasztónak nem minősülő ügyfelekkel kapcsolatot tart fenn
- c) olyan természetes személy, aki az a) vagy b) pontban meghatározott természetes személy közvetlen felettese vagy ellenőrzi a tevékenységét

**Illetékes fiók:** Az adott ügylet beadásának bankfiókja, akivel az ügymenet során az Értékesítő kapcsolatban áll.

**Közvetítői alvállalkozó:** a Creditexpert Kft. -vel pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenységi körében megbízási szerződést kötött jogi személy, egyéni cég és egyéni vállalkozó.

**Közvetítői díj:** minden olyan pénzben vagy természetben juttatott térítés, amelyet a közvetítő akár az ügyféltől, akár a pénzügyi szolgáltatást nyújtó személytől az ügyfél és a pénzügyi szolgáltatást nyújtó személy között létrejött pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó megállapodás érvényes létrejöttéért és meghatározott esetekben annak teljesítéséért, illetve meghatározott időtartamig történő fennállásáért kap.

**Közvetítői szerződés:** az Ügyfél és a Többes Ügynök között létrejött szerződés, mely alapján a Creditexpert Korlátolt Felelősségű Társaság többes ügynöki feladatokat lát el és amelynek elválaszthatatlan részét képezi jelen Üzletszabályzat

**Megbízók:** azon pénzügyi intézmények, akiknek megbízásából a Többes Ügynök többes ügynöki tevékenységként pénzügyi szolgáltatások közvetítését végzi. Az Üzletszabályzat 1. számú melléklete tartalmazza azon Megbízók felsorolását, akik részére a Többes Ügynök pénzügyi szolgáltatás közvetítését látja el.

**Pénzügyi intézmény:** Magyarországon bejegyzett hitelintézet vagy pénzügyi vállalkozás, amely jogosult pénzügyi szolgáltatás végzésére.

## Pénzügyi szolgáltatás közvetítése:

ügynöki tevékenység: pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, amelynek során a pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállalnak, szerződést nem kötnek;

**Creditexpert Kft. munkatársa:** A Creditexpert Kft.-vel munkaviszonyban vagy egyéb munkavégzésére irányuló jogviszonyban (pl. megbízási szerződés) álló személy.

**Többes Ügynök:** Creditexpert Korlátolt Felelősségű Társaság, aki a Hpt.-ben foglaltaknak megfelelően a pénzügyi szolgáltatás közvetítését ügynöki tevékenységként több pénzügyi intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában végzi

**Ügynöki tevékenység:** pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, amelynek során a pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállalnak, szerződést nem kötnek;

**Ügyfél:** a Creditexpert Kft.-vel szerződésben álló (Megbízó) pénzügyi intézmény pénzügyi szolgáltatásait igénybe venni szándékozó, illetve azokat igénybe vevő fogyasztónak nem minősülő személyek amelyek részére a Többes Ügynök pénzügyi szolgáltatást közvetít

**Üzletszabályzat:** jelen dokumentum, amely a Creditexpert Korlátolt Felelősségű Társaság (Ügynök) pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában meghatározza a Többes Ügynök és ügyfelei közt létrejövő jogviszonyok alapvető szabályait, és amelyek rendelkezéseit alkalmazni kell valamennyi, a Többes Ügynök és ügyfelei között létrejövő olyan jogviszonyban, melynek során az Ügynök valamely szolgáltatást közvetít ügyfelei részére és / vagy valamely közvetített szolgáltatást vesznek igénybe az Ügynök közvetítésével.

**Vezető állású személy:** az irányítási jogkörrel rendelkező vezető testület tagja, a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének irányítását végző személy és valamennyi helyettese,

**Versengő szolgáltatások:** a Hpt. 6.§ (1) bekezdés 120. pontja szerint:

- a. ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet elérő vagy azt meghaladó legrövidebb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint az ingatlan pénzügyi lízing,
- b. ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet meg nem haladó leghosszabb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing, továbbá valamennyi, ingatlanon alapított jelzálogjog fedezete nélkül kínált hitel és pénzkölcsön, ideértve a fizetési számlához (bankszámlához) kapcsolódó hitelkeretet és a hitelkártyát is, vagy
- c. betét és fizetési számla (bankszámla).

### 3. Fontosabb vonatkozó jogszabályok és rövidítései:

1. Hpt.: hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. Törvény
2. Infotv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
3. Pmt: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény,
4. Ptk.: A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

### 4. Az Üzletszabályzat hatálya, nyilvánossága és módosítása:

4.1. Jelen Üzletszabályzat rendelkezései annak kihirdetésének/közzétételének napján lépnek hatályba és határozatlan időre szólnak. A Többes Ügynök és az Ügyfél között a jelen Üzletszabályzat a „**Megállapodás és nyilatkozat**” elnevezésű dokumentum aláírásával válik a megállapodás részévé.

4.2. Az Üzletszabályzat külön kikötés nélkül is kötelező a Felekre.

4.3. Az Üzletszabályzat nyilvános, az bárki által megtekinthető és megismerhető a Többes Ügynök székhelyén, valamint hivatalos internetes honlapján ([www.credit-expert.hu](http://www.credit-expert.hu)). A Többes Ügynök és az Ügyfél azonban közös megegyezéssel az egyes szerződésekben, az Üzletszabályzat rendelkezéseitől eltérhetnek.

4.4. Jelen Üzletszabályzat magyar nyelven készült el.

4.5. A Felek közötti szerződéses kapcsolat létesítésének előfeltétele az, hogy az Ügyfél az Üzletszabályzatot elfogadja.

4.6. A Többes Ügynök bármikor egyoldalúan módosíthatja az Üzletszabályzatot, azonban ennek tényét legalább annak hatályba lépését megelőzően 15 munkanappal közzéteszi hivatalos internetes honlapján ([www.credit-expert.hu](http://www.credit-expert.hu)).

### 5. A Többes Ügynök jogállása és díjazása:

5.1 A Creditexpert Korlátolt Felelősségű Társaság a Hpt. 10. § (1.) bekezdés b) pontjának bb) alpontja szerinti független többes ügynöki tevékenységet végez, amely alapján a Többes Ügynök jogosult több pénzügyi intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatásait közvetíteni. A Többes Ügynök a független többes ügynöki tevékenysége során a pénzügyi intézmény megbízásából jár el.

5.2 A Többes Ügynök a tevékenységét a Magyar Nemzeti Bank (MNB) engedélye alapján és az MNB pénzügyi felügyelete alatt végzi, amelynek során a pénzügyi intézmény megbízásából, annak kockázatára jár el, de önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt.

5.3 A Többes ügynök díjazása:

5.3.1 A Hpt. 69.§ alapján a független közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízótól fogadhat el.

5.3.2 A Többes Ügynök más jogcímen (így különösen: pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő szolgáltatásért, egyebek) nem támaszt díjigényt az Ügyfél irányába.

5.4 A pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a Többes Ügynök az ügyfél tájékoztatása alapján felméri az ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a független közvetítő által e tevékenységével összefüggésben adott tanácsot alátámasztják.

5.5 A Megbízóktól díjazásban részesülő Többes Ügynök az Ügyfél kérésére tájékoztatást ad arról, hogy mennyiben tér el egymástól az Ügyfélnek kínált hitelek nyújtó Megbízók által fizetendő díjazás mértéke. Az Ügyfeleket tájékoztatni kell arról, hogy jogosultak ilyen információt kérni.

## 6. A Többes Ügynök szolgáltatása:

6.1. A Többes Ügynök a jelen szerződés időtartama alatt az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a vele megbízási szerződést kötött intézmények közül a hitelkérelem jellegének megfelelő pénzügyi intézet ajánlása,
- az átadott dokumentumok alapján segítő közreműködés hitelkérelem elkészítésében,
- segítségnyújtás a hitel fedezetének, illetve a felajánlott fedezet forgalmi értékének megállapításához, értékeléséhez,
- az Ügyfél által kiválasztott pénzügyi intézmény által elfogadott értékbecslő kiajánlásához segítő közreműködés,
- közreműködés és segítségnyújtás a hitelkérelem mellékleteinek összeállításában, és a hitelkérelem pénzügyi intézményhez történő benyújtásában.

6.2. A Többes Ügynök nem szavatolja a kölcsönkérelem Ügyfél javára történő pozitív elbírálást, illetőleg a kölcsönkérelem alapján igényelt bankhitel, (bankkölcsön) tényleges nyújtását, folyósítását. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy a pénzügyi intézménynek jogában áll az Ügyfelet elutasítani, és ezt nem megindokolni. Ebben az esetben a Többes Ügynök semminemű felelősség nem terheli.

6.3. A Többes Ügynök tevékenysége kifejezetten és kizárólag az Ügyfél igényeihez igazodó pénzügyi felkutatására és kiejánlására irányul, és tevékenysége nem minősül eredménykötelelemnek.

6.4. A Többes Ügynök kijelenti, hogy felelősség nem terheli a Megbízók által esetlegesen pótlólag bekért – a hitelbírálathoz szükséges dokumentumok, bizonylatok – az Ügyfél részéről történt késedelmes teljesítésért, az ebből adódó időbeni eltolódásért, valamint ennek következményéből származóan az Ügyfelet ért károkért, és az erre visszavezethető esetleges elutasításért, továbbá az indokolt ügyintézési határidő alatti árfolyam különbözetből eredő károkért.

6.5. A Többes Ügynök által közzétett reklám nem minősül nyilvános ajánlattételnek, és a benne lévő tájékoztatás nem teljes körű. A mindenkorin hiteligénylést a pénzügyi intézmény bonitás vizsgálat alá veti. Az egyes banki kölcsönök hitelbírálását követően elfordulhat, hogy hiánypótlásként további dokumentumokat kér a pénzügyi intézmény.

## **7. Kapcsolattartás és együttműködés, képviseleti jog, értesítés:**

7.1 A Többes Ügynök az alábbi módok bármelyikén kapcsolatot tarthat az Ügyféllel, illetve kapcsolatba kerülhet az ügyféllel: e-mail, telefon, hirdetés, ajánlás, hivatalos internetes oldal ([www.credit-expert.hu](http://www.credit-expert.hu)), személyesen.

7.2 A Többes Ügynök és az Ügyfél a szerződés teljesítése során kölcsönösen együttműködni kötelesek. A Felek kötelesek a szerződésekhez kapcsolódó tényekről és körülményekről egymást késedelem nélkül tájékoztatni, felhívni egymás figyelmét az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra.

7.3 A Többes Ügynök jogosult, illetve köteles meggyőződni az Ügyfél, illetőleg képviselője személyazonosságáról, valamint az Ügyfél képviseletében eljáró személy képviseleti jogosultságáról pénzmosság és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározottak szerint. Jogi személyek esetén a következő, 30 napnál nem régebbi dokumentumok bemutatását/benyújtását követeli meg: cégkivonat, társasági szerződés/alapító okirat, aláírási címpéldány.

7.4 A Többes Ügynök által küldött értesítés, kérés, dokumentum attól az időponttól tekintendő kézbesítettnek, amikor a Többes Ügynök az Ügyfél részére az értesítést elküldte. Elektronikus úton, e-mailen keresztül megküldött értesítés, dokumentum elküldöttnek tekintendő, amennyiben a Többes Ügynök központi számítógéprendszere az e-mailt elküldte, illetőleg – amennyiben a fogadó rendszer alkalmas rá - a kézbesítést visszaigazolta. Ellenkező

bizonyítás hiányában az elküldés központi számítógéprendszeren regisztrált időpontja, illetőleg visszaigazolás esetén a visszaigazoláson feltüntetett időpont tekinthető a kézbesítés időpontjának is, azzal, hogy munkaszüneti napon küldött e-mail a legközelebbi munkanapon tekintendő kézbesítettnek. A Többes Ügynök az Ügyfélnek szóló értesítéseket és okmányokat arra a címre küldi, melyet az Ügyfél megadott részére, ennek hiányában az Ügyfél által a Többes Ügynök tudomására hozott legutolsó címére (székhelyére). Az Ügyfél által hibásan közölt cím miatti téves postázásból származó károk és költségek az Ügyfelet terhelik, megfizetésük azonnal esedékes. Amennyiben a Többes Ügynök rendelkezésére egyáltalán semmilyen cím nem áll, az értesítés elmaradásából eredő felelősség nem terheli. A Többes Ügynök az Ügyfél részére szóló iratokat, értesítéseket nem köteles ajánlottan, tértivevénnyel postára adni. Bármely levél, melyet a Többes Ügynök az Ügyfél által megadott címre küldött, kézbesítettnek tekintendő, ha a posta számára a kézbesítéshez általában szükséges idő eltelt. Szokásos postai időnek bármely belföldi küldemény feladását követő ötödik munkanap tekintendő. A feladás megtörténtének időpontjaként a feladóvevényen feltüntetett időpont tekintendő.

## **8. Felelősségi szabályok:**

8.1 A Többes Ügynök és az általa az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által az ügyfélnek e tevékenysége során okozott kárért a Többes Ügynök felel. A Többes Ügynök rendelkezésére áll a tevékenységéből eredő károk biztosításához szükséges, a Hpt. által előírt mértékű szakmai felelősségbiztosítás.

8.2 A Többes Ügynök tájékoztatása nem helyettesíti a Megbízó által, legkésőbb a szerződéskötés előtt adandó és a mindenkor hatályos jogszabályok által aláírt tájékoztatást, amely vonatkozásában kizárólag a Megbízó tartozik felelősséggel. A Többes Ügynök a Jogszabályok által előírt formában és tartalommal teljesíti az Ügyfél felé fennálló tájékoztatási kötelezettségét, mely a jelen Üzletszabályzatban kifejtésre kerül.

8.3 A Többes Ügynök tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, és a tőle elvárható legnagyobb gondossággal köteles eljárni. A Többes Ügynök jelen pont szerinti kötelezettsége elmulasztásáért felelős. A Többes Ügynök szakmai tevékenysége során okozott károkért a Többes Ügynök felelősségbiztosítója áll helyt. A Többes Ügynök köteles megtéríteni mindazt a kárt, amelyet a kötelezettségének esetleges megszegésével az Ügyfélnek okoz. A Többes Ügynök nem felel azért a kárért, amely a Többes Ügynök elvárható gondos eljárása ellenére következett be, továbbá nem felel a jogszabályban meghatározott esetekben, valamint az Ügyfél szerződésszegése esetében. A Többes Ügynök nem felel az olyan kárért sem, amely erőhatalom (vis major), belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély (bejegyzés) megtagadása vagy késedelmes megadása folytán következett be.



8.4 Többes Ügynök jogosult közvetítői alvállalkozó igénybevételére. Amennyiben a Többes Ügynök a szerződés teljesítéséhez közvetítői alvállalkozót vesz igénybe, a Többes Ügynök a közvetítői alvállalkozó eljárásáért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Amennyiben a közvetítői alvállalkozó felelősségét jogszabály vagy üzletszabályzat korlátozza, a Többes Ügynök felelőssége a közvetítői alvállalkozó felelősségéhez igazodik.

## 9. Panaszkezelés:

Az Ügyfél-panasz kezelésére vonatkozó eljárás részletes szabályait a Creditexpert Kft. Ügyfél-panaszkezelési szabályzata tartalmazza.

## 10. Tájékoztatási kötelezettség, Egyebek:

10.1 A Többes Ügynök a hitelszerződés megkötését megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet minden olyan adatról, körülményről és információról, mely a szerződés megkötése és teljesítése esetén lényeges lehet és amelyek alapján az Ügyfél felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett hitel és – ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül – a kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeknek és a pénzügyi teljesítőképességének.

10.2 Titoktartás: A Creditexpert Kft. az egyes Ügyfélről rendelkezésére álló minden olyan adatot, tény, információt, amely az Ügyfél képviselőjének személyére, adataira, ügyfél vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a bankkal kötött szerződésére vonatkozik, - az ügylet jellegétől függően – banktitokként, illetve értékpapírtitokként kezel. A titoktartási kötelezettség – időbeli korlátozás nélkül – a Creditexpert Kft., illetve valamennyi közvetítői alvállalkozója minden vezető tisztségviselőjére és alkalmazottjára, valamint mindazokra vonatkozik, akik az Ügyfelekkel kapcsolatos információkhoz a Creditexpert Kft.-vel kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon jutottak hozzá.

## 11. A Többes Ügynök kereskedelmi kommunikációjára vonatkozó szabályok:

A hitelközvetítő a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban köteles feltüntetni, hogy kinek a képviselőjében jár el.

11.1 Mind a Többes Ügynök, mind az Ügyfél az egymásnak szóló értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket, valamint szerződési nyilatkozatokat köteles írásba foglalni, illetve írásban megerősíteni.

11.2 Az Ügyfél köteles a Többes Ügynök által megjelölt, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat a Többes Ügynök által meghatározott időpontig az ügynök rendelkezésére bocsátani. Az Ügyfél felelős az általa átadott információk és adatok pontosságáért, helytállóságáért és a valóságnak megfelelőségéért. Az Ügyfél felelős továbbá az általa bemutatott, illetve a Többes Ügynök rendelkezésére bocsátott dokumentumok valódiságáért.

A Creditexpert Kft. nem felel az Ügyféltől átvett okmányok, dokumentumok eredetiségéért, érvényességéért, az azokban foglalt ügyfélnyilatkozatok tartalmáért. Creditexpert Kft. azokat az Ügyfél igényeinek és megbízásának megfelelő átveszi és a megfelelő Megbízó(k)nak továbbítja.

A Creditexpert Kft. elvárható gondossággal vizsgálja a személyazonosság, a képviseleti jogosultság vagy a meghatalmazás igazolására bemutatott okmányokat. Ezek valódiságáért, illetőleg hamis vagy hamisított voltának gondos vizsgálata melletti fel nem ismerhetőségéért nem vállal felelősséget. A Creditexpert Kft. nem felel az elvárható gondos vizsgálat során sem felismerhető hamis vagy hamisított megbízás teljesítésének következményeiért sem.

## 12. Adatvédelem, adatkezelés, KHR, azonosítás

12.1 A Creditexpert Kft. Munkatársa, illetve Értékesítője az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatja az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat.

A Creditexpert Kft. a személyes adatokat az Ügyfél hozzájárulása vagy törvény kötelező előírása alapján kezeli.

Az Ügyfél személyazonosító okmányáról, valamint a lakcímét tartalmazó igazolványáról kizárólag az Ügyfél beleegyezésével készíthető másolat. Info tv. előírásainak megfelelően az Ügyfél személyazonosító okmányainak másolása esetén az Értékesítő az alábbi szabályokat köteles betartani: A fénymásolat a fényképet és személyi azonosítót (személyi számot) nem tartalmazhatja. Kivételt képez ez alól, hogy a lakossági ingatlan fedezetű hiteligénylés alkalmával a személyi azonosítót (személyi számot) nem kell kitakarni, az lemásolható. Az Ügyfél okmánymásoláshoz való beleegyezését a másolaton a következő szöveg aláírásával adja meg: „A másolat hozzájárulásommal készült.”

A másolato(ko)n a dátumot, az Értékesítő nevét és aláírását (szignóját) fel kell tüntetni. Ha a másoláshoz az Ügyfél nem járul hozzá, a másolást nem lehet végrehajtani. Az Ügyféllel „Nem járulok hozzá, hogy a személyi azonosító okmányomról fénymásolatot készüljön.” szövegű nyilatkozatot szükséges aláírni. Az okmányokról készült másolat, illetve tiltó nyilatkozat az Ügyfél iratanyagának a része, így azt az Ügyfél ügylethez kapcsolódó további dokumentumokkal egyidejűleg a bankfiók részére át kell adni.

12.2 Az adatkezelés célja annak megelőzése, hogy a nevében eljáró ügynökökkel kapcsolatban az egyes pénzüzetek részéről összeférhetetlennek minősülő körülmények a partnerekkel való szerződéskötést megelőzően kiderülhessenek.

12.3 A Többes Ügynök, mint adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

12.4 A Többes Ügynök az általa nyújtott szolgáltatás jellegére való tekintettel jogosult a személyes adatok továbbítására a vele szerződéses kapcsolatban álló Pénzügyi intézmény(ek) felé. A Pénzügyi intézmény pontos kiválasztása az ügyfél által történik az előkalkuláció folyamata során. A Többes Ügynök a személyes adatokat a Megbízók vagy harmadik fél részére nem adja át. A Megbízók részére átadott adatok további kezelésére a hitelintézetekre vonatkozó jogszabályok irányadóak.

12.5 A személyes adatok nyilvántartásba vétele és kezelése az Info tv. alapján történik. A személyes adatok kezeléséről bármikor tájékoztatás kérhető az Üzemeltetőtől.

Az Ügyfél tudomással rendelkezik arról, hogy az Info tv.törvény alapján kérelmezheti a Társaságnál a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, b) személyes adatainak helyesbítését, valamint c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását. Az Ügyfél kérelmére a Társaság tájékoztatást ad az Ügyfél általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az (esetleges) adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az Ügyfél személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Ügyfél tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha (1) a személyes adatainak kezelése vagy továbbítása kizárólag a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Társaság, illetve az adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges; (2) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; (3) egyéb, törvényben meghatározott esetekben. Az Ügyfél a jogainak megsértése esetén a Társaság, illetőleg az adatátvevő ellen bírósághoz fordulhat.

12.6 A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Hpt. rendelkezéseit, valamint a Megbízók Üzletszabályzatai és ÁSZF-jeit kell megfelelően alkalmazni.

Budapesten, 2023.03.08.